

ÁREA DE CONCENTRAÇÃO: Informação, Tecnologia e Conhecimento	
LINHA: -	
NÍVEL: Mestrado (X) Doutorado: (X)	
DEPARTAMENTO: Ciência da Informação	
NÚMERO DE CRÉDITOS: 6	CARGA HORÁRIA TOTAL: 90hs
CÓDIGO	DISCIPLINA
PCI001642022/2	Métodos de Pesquisa Aplicados à Ciência da Informação
EMENTA	
Métodos e técnicas qualitativos de pesquisa científica aplicados à Ciência da Informação.	
OBJETIVOS	
<p>Geral Propiciar conhecimento relativo aos métodos e técnicas qualitativos de pesquisa aplicados ao campo da Ciência da Informação.</p> <p>Específicos</p> <p>a) Apresentar os principais métodos qualitativos de pesquisa científica aplicados ao campo da Ciência da Informação;</p> <p>b) Propiciar a análise crítica do problema de pesquisa frente aos objetivos propostos e inter-relacioná-los aos métodos qualitativos de pesquisa científica aplicados ao campo da Ciência da Informação;</p> <p>c) Técnicas qualitativas de pesquisa de campo aplicadas ao campo da Ciência da Informação.</p>	
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO	
<p>1 Pesquisa em Ciência da Informação</p> <p>1.1 Método Científico</p> <p>2 Métodos de Pesquisa</p> <p>2.1 Análise de Conteúdo</p> <p>2.2 Análise de Domínio</p> <p>2.3 Análise de/do Discurso</p> <p>2.4 Análise de Redes Sociais (ARS)</p> <p>2.5 Delphi</p> <p>2.6 Desconstrução</p> <p>2.7 <i>Design Thinking</i></p> <p>2.8 Discurso do Sujeito Coletivo (DSC)</p> <p>2.9 Estudo de Caso</p> <p>2.10 Etnografia</p> <p>2.11 <i>Grounded Theory</i></p> <p>2.12 Mapas Conceituais</p> <p>2.13 Metodologia Sistema <i>Soft</i> (MSS)</p> <p>2.14 Netnografia/Etnografia Virtual</p> <p>2.15 Protocolo Verbal</p>	
METODOLOGIA DO ENSINO	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aulas expositivas. ▪ Relatos de experiência sobre a aplicação dos métodos de pesquisa. ▪ Atividades de leitura, análise e discussão de textos. ▪ Seminário. ▪ Trabalho individual. 	

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- ANGROSINO, M. **Etnografia e observação participante**. Porto Alegre: Artmed, 2009.
- BARDIN, L. **Análise de conteúdo**. Lisboa: Edições 70, 1997. 226p.
- CHECKLAND, P. **Systems thinking, systems practice**. Chichester: Wiley, 1981.
- DANNA, M. F.; MATOS, M. A. **Ensinando observação: uma introdução**. 2.ed. São Paulo: EDICON, 1986.
- DE BRUYNE, P.; HERMAN, J.; DE SCHOUTHEETE, M. **Dynamique de la recherche en sciences sociales de pôles de la pratique méthodologique**. Paris: P.U.F., 1974.
- DRESCH, A.; LACERDA, D. P.; VALLE, J. A. **Design science research: método de pesquisa para avanço da ciência e tecnologia**. Porto Alegre: Bookman, 2015. 181p.
- HILL, A.; HILL, M. M. **Investigação por questionário**. 2.ed. Lisboa: Silabo, 2002. 377p.
- KOZINETS, Robert. V. **Netnografia: realizando pesquisa etnográfica online**. Porto Alegre: Penso, 2014. 203p.
- LEFÈVRE, F.; LEFÈVRE, A. M. C. **O discurso do sujeito coletivo: um novo enfoque em pesquisa qualitativa (desdobramentos)**. Caxias do Sul: UDUCS, 2005. 256p. (Coleção Diálogos)
- MUELLER, S. P. M. (Org.). **Métodos para a pesquisa em Ciência da Informação**. Brasília: Thesaurus, 2007. 192p. (Série Ciência da Informação e da Comunicação)
- NOVAK, J. D. **Learning, creating, and using knowledge: concept maps as facilitative tools in school and corporations**. New Jersey: LEA. 1998. 251p.
- OLSON, H. A. Transgressive deconstructions: feminist/postcolonial methodology for research in Knowledge Organization. In: FRÍAS-MONTOYA, J. A.; TRAVIESO-RODRÍGUEZ, C. (Orgs.). **Tendencias de investigación en organización del conocimiento**. Salamanca: USAL, 2003. p.731-740.
- ORLANDI, E. **Análise de discurso: princípios e procedimentos**. 8.ed. Campinas: Pontes, 2009.
- ROSA, M. V. de F. P. do C.; ARNOLDI, M. A. G. C. **A entrevista na pesquisa qualitativa: mecanismos para avaliação de resultados**. Belo Horizonte: Autêntica, 2006.
- SILVA, M. O. da S. **Refletindo a pesquisa participante**. 2.ed. São Paulo: Cortez, 1986. 174p.
- THIOLLENT, M. **Metodologia da pesquisa-ação**. 14.ed. São Paulo: Cortez, 2005. 132p.
- VALENTIM, M. L. P. (Org.). **Métodos qualitativos de pesquisa em Ciência da Informação**. São Paulo: Polis, 2005. 176p. (Coleção Palavra-Chave, 16)
- YAZAN, B. Three approaches to Case Study Methods in Education: Yin, Merriam, and Stake. **The Quality Report**, v.20, n.2, p.134-152, 2015. Disponível em: <<http://nsuworks.nova.edu/tqr/vol20/iss2/12/>>.
- YIN, R. K. **Estudo de caso: planejamento e métodos**. 3.ed. Porto Alegre, Bookman, 2005. 212p.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- ALVARENGA NETO, R. C. D. DE; BARBOSA, R. R.; CENDÓN, B. V. A construção de metodologia de pesquisa qualitativa com vistas à apreensão da realidade organizacional brasileira: estudos de casos múltiplos para proposição de modelagem conceitual integrativa. **Informação & Sociedade: Estudos**, João Pessoa, v.16, n.2, p.63-78, jul./dez. 2006. Disponível em: <<http://www.ies.ufpb.br/ojs/index.php/ies/article/view/459/1477>>.
- AMARAL, A.; NATAL, G.; VIANA, L. Netnografia como aporte metodológico da pesquisa em comunicação digital. **Revista FAMECOS**, Porto Alegre, n.35, p.34-40, 2008. Disponível em: <<http://revistaseletronicas.pucrs.br/ojs/index.php/famecos/article/download/4829/3687>>.
- AMORIM, I. S.; MEDEIROS, M. B. B. Cartografar: debate sobre os métodos da análise de domínio. In: Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação (ENANCIB), 17., 2016. **Anais Eletrônico...** Salvador: PPGCI; ANCIB, 2016. Disponível em: <<http://www.ufpb.br/evento/Iti/ocs/index.php/enancib2016/enancib2016/paper/viewFile/3586/2235>>.

ARAÚJO FILHO, T. de A. et al. Aplicações das metodologias soft da pesquisa operacional. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO (ENEGEP), Fortaleza, 1999. **Anais Eletrônico...** Rio de Janeiro: ABEPRO, 1999. Disponível em: <http://www.abepro.org.br/biblioteca/ENEGEP1999_A0553.PDF>.

BERTI JUNIOR, D. W.; ANDRADE, I. A. de; CERVANTES, B. M. N. Mapas conceituais: uma ferramenta tecnológica aplicada a organização da informação e do conhecimento. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA, DOCUMENTAÇÃO E CIÊNCIA DA 191 INFORMAÇÃO – CBBDD, 24., 2011. **Anais...** Maceió, 2011. p.1-9.

BROOKES, B. C. The foundations of Information Science: Part I. Philosophical aspects. **Journal of Information Science**, v.2, n.3-4, p.125-133, 1980.

BRUSAMOLIN, V.; MORESI, E. A. D. Narrativas de histórias: um estudo preliminar na gestão de projetos de tecnologia da informação. **Ciência da Informação**, Brasília, v.37, n.1, p.37-52, jan./abr. 2008. Disponível em: <<http://revista.ibict.br/ciinf/article/view/1220/1398>>.

BUFREM, L. S.; SANTOS, S. de F. Ciência da informação e uso metodológico da etnografia. **ETD: Educação Temática Digital**, Campinas (SP), v.11, n.1, p.148-174, jul./dez. 2009. Disponível em: <https://www.fe.unicamp.br/revistas/ged/index.php/etd/article/view/1997/pdf_106>.

CALÁS, M. B.; SMIRCICH, L. Voicing seduction to silence leadership. **Organization Studies**, New York, v.12, n.4, p.567-602, 1991.

CASTRO, C. A. (Org.). **Conhecimento, pesquisa e práticas sociais em Ciência da Informação**. São Luis: EDUFMA, 2007. 227p.

CAVALCANTE, R. B.; CALIXTO, P.; PINEIRO, M. M. K. Análise de conteúdo: considerações gerais, relações com a pergunta de pesquisa, possibilidades e limitações do método. **Informação & Sociedade: Estudos**, João Pessoa, v.24, n.1, p.13-18, jan./abr. 2014. Disponível em: <<http://www.ies.ufpb.br/ojs/index.php/ies/article/view/10000/10871>>.

CHECKLAND, P. Achieving 'desirable and feasible' change: an application of soft systems methodology. **Journal of the Operational Research Society**, v.36, n.9, p.821-831, 1985.

CHECKLAND, P. From optimizing to learning: a development of systems thinking for the 1990s. **Journal of the Operational Research Society**, v.36, n.9, p.757-767, 1985.

CHIZZOTTI, A. **Pesquisa qualitativa em Ciências Humanas e Sociais**. Petrópolis: Vozes, 2006. 234p.

CORRÊA, M. de V.; ROZADOS, H. B. F. A netnografia como método de pesquisa em Ciência da Informação. **Encontros Bibli: Revista Eletrônica de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, v.22, n.49, p.1-18, maio/ago.2017. Disponível em: <<https://periodicos.ufsc.br/index.php/eb/article/view/1518-2924.2017v22n49p1>>.

COSTA, A. de S. *et al.* - O uso do método estudo de caso na Ciência da Informação no Brasil. **InCID: Revista de Ciência da Informação e Documentação**, Ribeirão Preto (SP), v.4, n.1, p.49-69, jan./jun. 2013. Disponível em: <<http://www.revistas.usp.br/incid/article/view/59101/62099>>.

COSTA, M. M. As bibliotecas brasileiras em 2018: resultados da técnica de delfos. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v.17, n.1, p.74-93, jan./mar. 2012. disponível em: <<http://portaldeperiodicos.eci.ufmg.br/index.php/pci/article/view/1363/1028>>.

COSTA, S. M. S. Metodologia de sistemas flexíveis aplicada a estudos em Ciência da Informação: uma experiência pedagógica. **Transinformação**, Campinas (SP), v.15, n.2, p.259-271, maio/ago. 2003. Disponível em: <<http://periodicos.puc-campinas.edu.br/seer/index.php/transinfo/article/view/1492/1466>>.

DAHLBERG, I. Teoria do conceito. **Ciência da Informação**, Brasília, v.7, n.2, p.101-107, 1978. Disponível em: <<http://revista.ibict.br/ciinf/article/view/115/115>>.

DEMO, P. **Metodologia científica em Ciências Sociais**. 3.ed. São Paulo: Atlas, 1995. 294p.

DEMO, P. **Pesquisa**: princípio científico e educativo. 11.ed. São Paulo: Cortez, 2005. 120p.

DESCARTES, R. **Discurso do método**. São Paulo: Parma, 1983.

DIAS, C. U. A. Grupo focal: técnica de coleta de dados em pesquisas qualitativas. **Informação & Sociedade: Estudos**, João Pessoa, v.10, n.2, p.141-158, 2000. Disponível em: <<http://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/ies/article/view/330/252>>.

- FERNANDES, C. A. **Análise do discurso**: reflexões introdutórias. 2.ed. São Carlos: Claraluz, 2008.
- FRAGOSO, S.; RECUERO, R.; AMARAL, A. (Orgs.). **Métodos de pesquisa para Internet**. Porto Alegre: Sulina, 2012.
- FREITAS, H.; JANISSEK, R. **Análise léxica e análise de conteúdo**: técnicas complementares, sequenciais e recorrentes para análise de dados qualitativos. Porto Alegre: Sphinx, 2000. 176p.
- FREITAS, H.; JANISSEK, R.; MOSCAROLA, J.; BAULAC, Y. **Pesquisa interativa e novas tecnologias para coleta e análise de dados usando o Sphinx**. Porto Alegre: Sphinx, 2002. 384p.
- FREITAS, H.; MOSCAROLA, J. **Análise de dados quantitativos e qualitativos**: casos aplicados usando o Sphinx. Porto Alegre: Sphinx, 2000, 176p.
- FREITAS, M. C. V. de. Grounded Theory como método de investigação em Arquivologia: subsídios teóricos e práticos. In: VALENTIM, M. L. P. (Org.). **Estudos avançados em Arquivologia**. Marília: Oficina Universitária; São Paulo: Cultura Acadêmica, 2012. 318p.; p.107-135. Disponível em:
<https://www.marilia.unesp.br/Home/Publicacoes/estudos_avancados_arquivologia.pdf>.
- FRÍAS, J. A.; RÍOS HILARIO, A. B. (Eds.). **Metodologías de investigación en información y documentación**. Salamanca: Ediciones Universidad de Salamanca, 2004. 284p.
- GONZÁLEZ DE GÓMEZ, M. N. Metodologia de pesquisa no campo da Ciência da Informação. **DataGramZero**, Rio de Janeiro, v.1, n.6, 2000. Disponível em:
<<http://repositorio.ibict.br/bitstream/123456789/127/1/GomesDataGramZero2000.pdf>>.
- GRANGER, G. G. **A ciência e as ciências**. São Paulo: UNESP, 1994. 124p.
- GUIMARÃES, J. A. C. Análise de domínio como perspectiva metodológica em organização da informação. **Ciência da Informação**, Brasília, v.41, n.1, p.13-21, jan./abr. 2014. Disponível em:
<<http://revista.ibict.br/ciinf/article/view/1415/1593>>.
- HAGUETTE, T. M. F. **Metodologias qualitativas na Sociologia**. 10.ed. Petrópolis: Vozes, 2003. 224p.
- HEGENBERG, L. **Significado e conhecimento**. São Paulo: EPU, 2000. 200p.
- HERNÁNDEZ SALAZAR, P. (Coord.). **Métodos cualitativos para estudiar a los usuarios de la información**. México: UNAM, 2008. 212p. (Cuadernos de Investigación)
- JULIANI, J. P. *et al.* Design thinking como estratégia de inovação em bibliotecas. **Informação & Informação**, Londrina (PR), v.21, n.3, p.101-123, set./dez., 2016. Disponível em:
<<http://www.uel.br/revistas/uel/index.php/informacao/article/view/25548/20731>>.
- KAJIMOTO, N.; VALENTIM, M. L. P. Aplicação do método storytelling de gestão do conhecimento para a constituição da memória organizacional do Movimento Shindo Renmei. **RICI**: Revista Ibero-americana em Ciência da Informação, Brasília, v.10, n.2, p.364-387, jul./dez. 2017. Disponível em:
<<http://periodicos.unb.br/index.php/RICI/article/view/19598/18637>>.
- KAPLAN, A. **A conduta na pesquisa**: metodologia para as Ciências do Comportamento. São Paulo, EPU; EDUSP, 1975. 440p. (Coleção Ciências do Comportamento)
- KÖCHE, J. C. **Fundamentos de metodologia científica**. 23.ed. Petrópolis: Vozes, 2006. 182p.
- KONDER, L. **O que é dialética**. 18.ed. São Paulo: Brasiliense, 1988.
- KOSELLECK, R. Uma história dos conceitos: problemas teóricos e práticos. **Estudos Históricos**, Rio de Janeiro, v.5, n.10, p.134-146, 1992. Disponível em: <<http://bibliotecadigital.fgv.br/ojs/index.php/reh/article/view/1945/1084>>.
- LACEY, H. **Valores e atividade científica**. São Paulo: Discurso, 1998. 222p.
- LAKATOS, E. M.; MARCONI, M. de A. **Fundamentos de metodologia científica**. 6.ed. São Paulo: Atlas, 2007. 315p.
- LAKATOS, I. **História da ciência e suas reconstruções racionais**. Lisboa: Edições 70, 1998. 176p.
- LATOURET, B. **Ciência em ação**. São Paulo: UNESP, 2000. 438p.

- LEFEVRE, F.; LEFEVRE, A. M. C. Discurso do sujeito coletivo: representações sociais e intervenções comunicativas. **Texto Contexto Enfermagem**, Florianópolis, v.23, n.2, p.502-507, abr./jun. 2014. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/tce/v23n2/pt_0104-0707-tce-23-02-00502.pdf>.
- LEFEVRE, F.; LEFEVRE, A. M. C. O sujeito coletivo que fala. **Interface: Comunicação, Saúde, Educação**, São Paulo, v.10, n.20, p.517-24, jul./dez. 2006. Disponível em: <<http://www.scielo.org/pdf/icse/v10n20/17.pdf>>.
- LEHFELD, N. A. de S. **Metodologia e conhecimento científico**: horizontes virtuais. Petrópolis: Vozes, 2007. 120p.
- LIMA-LÓPEZ, G. O método etnográfico como um paradigma científico e sua aplicação na pesquisa. **Textura**, Canoas (RS), n.1, 2. Sem., p.45-50, 1999. Disponível em: <<http://www.periodicos.ulbra.br/index.php/txra/article/download/660/470>>.
- LOPES, M. I. V. **Pesquisa em comunicação**: formulação de um modelo metodológico. 8.ed. São Paulo: Loyola, 2005. 152p.
- LOR, P. J. Revitalizing comparative library and information Science: theory and metatheory. **Journal of Documentation**, v.70, n.1, p.25-51, 2014.
- MAGNANI, J. G. C. De perto e de dentro: notas para uma etnografia urbana. **Revista Brasileira de Ciências Sociais**, São Paulo, v.17, n.49, p.11-29, jun. 2002. Disponível em: <http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0102-69092002000200002&script=sci_abstract&tlng=pt>.
- MAGNANI, J. G. C. Etnografia como prática e experiência. **Horizontes Antropológicos**, Porto Alegre, v.15, n.32, jul./dez. 2009. Disponível em: <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-71832009000200006>.
- MALDIDIER, D. **A inquietação do discurso**: (re)ler Michel Pêcheux hoje. Campinas: Pontes, 2003.
- MALDIDIER, D. Elementos para uma história da análise do discurso na França. In: ORLANDI, E. (Org.). **Gestos de leitura: da história no discurso**. 3.ed. Campinas: Unicamp, 2010. p.09-22
- MARCONI, M. de A.; LAKATOS, E. M. **Metodologia científica**. 5.ed. São Paulo: Atlas, 2007. 312p.
- MARTINELLI, M. L. (Org.). **Pesquisa qualitativa**: um instigante desafio. São Paulo: Veras, 1999. 143p.
- MATHEUS, R. F. S. Método de análise de redes sociais de informação associadas a processos organizacionais. **Perspectivas em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v.11, n.2, p.282-287, maio/ago. 2006. Disponível em: <<http://portaldeperiodicos.eci.ufmg.br/index.php/pci/article/download/330/134>>.
- MATTOS, T. C. L.; REDIGOLO, F. M.; NEVES, D. A. de B.; FUJITA, M. S. L. Protocolo verbal: verbalizações concorrente e retrospectiva. **RICI: Revista Ibero-Americana em Ciência da Informação**, Brasília, v.10, n.1, p.49-66, jan./jul. 2017. Disponível em: <<http://periodicos.unb.br/index.php/RICI/article/view/16276/18069>>.
- MEADOWS, A. J. **A comunicação científica**. Brasília: Briquet de Lemos, 1999. 268p.
- MENESES, R. D. B. de. A desconstrução em Jacques Derrida: o que é e o que não é pela estratégia. **Universitas Philosophica**, Bogotá, v.30, n.60, p.177-204, Ene./Jun. 2013. Disponível em: <<http://www.scielo.org.co/pdf/unph/v30n60/v30n60a09.pdf>>.
- MENGA, L.; ANDRÉ, M. E. D. A. de. **Pesquisa em educação**: abordagens qualitativas. São Paulo: EPU, 1986. 100p.
- MINAYO, M. C. S. (Org.). **Pesquisa social: teoria, método e criatividade**. 23. ed. Petrópolis: Vozes, 2004.
- MORAES, C. R. B.; FADEL, B. Triangulação metodológica para o estudo da gestão da informação e do conhecimento em organizações. In: VALENTIM, M. L. P. (Org.). **Gestão da informação e do conhecimento no âmbito da Ciência da Informação**. São Paulo: Polis; Cultura Acadêmica, 2008. p.27-40.
- MORAES, R. Uma tempestade de luz: a compreensão possibilitada pela análise textual discursiva. **Ciência & Educação**, Bauru (SP), v.9, n.2, p.191-211, 2003. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/ciedu/v9n2/04.pdf>>.
- MORAES, R.; GALIAZZI, M. do C. Análise textual discursiva: processo reconstrutivo de múltiplas faces. **Ciência & Educação**, Bauru (SP), v.12, n.1, p.117-128, 2006. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/ciedu/v12n1/08.pdf>>.
- MOREIRA, S. V. Análise documental como método e como técnica. In: DUARTE, J.; BARROS, A. (Orgs.). **Métodos e técnicas de pesquisa em comunicação**. São Paulo: Atlas, 2005. p.269-279.

- MOSCOVICI, S. **Representações sociais**: investigações em psicologia social. 2.ed. Rio de Janeiro: Vozes, 2004.
- NOVAK, J. D; CAÑAS, A. J. The origins of the concept mapping tool and the continuing evolution of the tool. **Information Visualization Journal**, n.5, p.175-184, Jan. 2006. Disponível em: <<http://cmap.ihmc.us/publications/researchpapers/originsofconceptmappingtool.pdf>>.
- OLIVEIRA, J. A. D. B. e; JORENTE, M. J. V. Proposta de disciplina design da informação para ciência da informação. In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO (ENANCIB), 18., out. 2017, Marília. **Anais Eletrônico...** Marília: PPGCI; ANCIB, 2017. Disponível em: <<http://enancib.marilia.unesp.br/index.php/xviiienancib/ENANCIB/paper/download/433/392>>.
- OLIVEIRA FILHO, J. J. de. Reconstruções metodológicas de processos de investigação social. **Revista de História**, São Paulo, n.107, 3. Trimestre, 1976. Disponível em: <<http://www.revistas.usp.br/revhistoria/article/viewFile/78574/82625>>.
- OLSON, H. A.; FOX, M. J. Feminist Epistemologies and Knowledge Organization. In: SMIRAGLIA, R. P.; LEE, H.-L. (Eds.). **Cultural frames of knowledge**. Würzburg: Ergon, 2012. p.79-97.
- OLSON, H. A. Patriarchal structures of subject access and subversive techniques for change. **Canadian Journal for Information and Library Science**, v.26, n.2/3, p.1-29, 2001.
- ORLANDI, E. (Org.). **Gestos de leitura**: da história no discurso. 3.ed. Campinas: Editora UNICAMP, 2010.
- ORLANDI, E. **Discurso e leitura**. 8.ed. São Paulo: Cortez, 2008.
- ORLANDI, E. P. Discurso, imaginário social e conhecimento. **Em Aberto**, Brasília, v.14, n.61, p.52-59, jan./mar. 1994. Disponível em: <<http://www.rbep.inep.gov.br/index.php/emaberto/article/viewFile/911/817>>.
- PÊCHEUX, M. A análise de discurso: três épocas (1983). In: GADET, F.; HAK, T. **Por uma análise automática do discurso: uma introdução à obra de Michel Pêcheux**. 4.ed. Campinas: Editora UNICAMP, 2010. p.307-315.
- PÊCHEUX, M. Análise automática do discurso (AAD-69). In: GADET, F.; HAK, T. **Por uma análise automática do discurso: uma introdução à obra de Michel Pêcheux**. 4.ed. Campinas: Editora UNICAMP, 2010. p.59-158.
- PÊCHEUX, M. Ler o arquivo hoje. In: ORLANDI, E. (Org.). **Gestos de leitura**: da história no discurso. 3.ed. Campinas: UNICAMP, 2010.
- PÊCHEUX, M. **O discurso**: estrutura ou acontecimento. 5.ed. Campinas: Pontes Editores, 2008.
- PÊCHEUX, M. **Semântica e discurso**: uma crítica à afirmação do óbvio. 4.ed. Campinas: Editora UNICAMP, 2009.
- PÊCHEUX, M.; FUCHS, C. A propósito da análise automática do discurso: atualização e perspectivas (1975). In: GADET, F.; HAK, T. **Por uma análise automática do discurso: uma introdução à obra de Michel Pêcheux**. 4.ed. Campinas: Editora UNICAMP, 2010. p.159-249
- PINHEIRO, E. M.; SANTOS, S. G. S.; REIS, E. C. G; Aplicação da metodologia soft systems para estruturar problemas em um curso de graduação. **Perspectivas Online**: Ciências Humanas e Sociais Aplicadas, Campos dos Goytacazes (RJ), v.17, n.6, p.31-40, 2016. Disponível em: <http://www.seer.perspectivasonline.com.br/index.php/humanas_sociais_e_aplicadas/article/view/897/825>.
- POPPER, K. R. **A lógica da pesquisa científica**. 6.ed. São Paulo: Cultrix, 2000. 568p.
- RAMOS, M. G. Modelos de comunicação e divulgação científicas: uma revisão de perspectivas. **Ciência da Informação**, Brasília, v.23, n.3, p.340-348, set./dez. 1994. Disponível em: <<http://revista.ibict.br/ciinf/article/viewFile/532/532>>.
- REIS, E. dos; LÖBLER, M. L.; BOLZAN, L. M. Discussão e aplicação do Método do Protocolo Verbal *Think Aloud* em pesquisas sobre processo decisório. In: ENCONTRO DE ADMINISTRAÇÃO DA INFORMAÇÃO (ENADI), 4., 19 a 21 de maio, 2013. **Anais eletrônico...** Bento Gonçalves, 2013. Disponível em: <<http://www.anpad.org.br/admin/pdf/EnADI91.pdf>>.
- RICHARDSON, R. J. **Pesquisa social**: métodos e técnicas. 3.ed. São Paulo: Atlas, 1999. 334p.
- RITZER, G. **Metatheorizing in Sociology**. Lexington: Lexington Books, 1991.
- RODRIGUES, M. R.; CERVANTES, B. M. N. Organização e representação do conhecimento por meio de mapas conceituais. **Ciência da Informação**, Brasília, v.43, n.1, p.154-169, jan./abr. 2014. Disponível em: <<http://revista.ibict.br/ciinf/article/view/1425/1603>>.

ROZADOS, H. B. F. O uso da técnica Delphi como alternativa metodológica para a área da Ciência da Informação. **Em Questão**, Porto Alegre, v.21, n.3, p.64-86, set./dez. 2015. Disponível em: <<http://seer.ufrgs.br/index.php/EmQuestao/article/download/58422/36043>>.

SANTOS, B. de S. **Um discurso sobre as ciências**. 4.ed. São Paulo: Cortez, 2006. 94p. (Coleção História e Ideias)

SAYÃO, L. F. Modelos teóricos em ciência da informação – abstração e método científico. **Ciência da informação**, Brasília, v. 30, n. 1, p. 82-91, jan./abr. 2001. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/ci/v30n1/a10v30n1>>.

SILVA, A. B. de O. *et al.* Análise de redes sociais como metodologia de apoio para a discussão da interdisciplinaridade na Ciência da Informação. **Ciência da Informação**, Brasília, v.35, n.1, p.72-93, jan./abr. 2006. Disponível em: <<http://revista.ibict.br/ciinf/article/view/1155/1318>>.

SILVA, A. M. da. O Método Quadripolar e a pesquisa em Ciência da Informação. **Prisma.com**, Porto, n.26, p.27-44, 2014. Disponível em: <http://revistas.ua.pt/index.php/prisma.com/article/view/3097/pdf_37>.

SIMEÃO, E. L. M. S.; CERVERÓ, C. A. (Orgs.). **Investigación en Información, Documentación y Sociedad**. Madrid: Universidad Complutense de Madrid, 2013.

TERRA, A. L. A metodologia quadripolar de investigação científica aplicada em Ciência da Informação: relato de experiência. **Prisma.com**, Porto, n.26, p.45-66, 2014. Disponível em: <http://revistas.ua.pt/index.php/prisma.com/article/view/3098/pdf_41>.

THIOLLENT, M. Metodologia da pesquisa-ação. 14. ed. aum. São Paulo: Cortez, 2005.

TOLEDO-NICKELS, U. El esquema metateórico de Ritzer desde la metodología de los programas de investigación. **Cinta de Moebio**, Santiago, n.33, p.204-218, Dic. 2008. Disponível em: <https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-554X2008000300004&lng=es&nrm=iso>.

TRIVIÑOS, A. N. S. **Introdução à pesquisa em ciências sociais**: a pesquisa qualitativa em educação: o positivismo, a fenomenologia, o marxismo. São Paulo: Atlas, 1987. 175p.

VALENTIM, M. L. P. **A atividade de investigação em Ciência da Informação**. São Paulo: APB, 1999. 12p. (Ensaio APB, 71)

VALENTIM, M. L. P. et al. Pesquisa em inteligência competitiva organizacional: utilizando a análise de conteúdo para a coleta de dados e análise dos dados – Parte I. **Transinformação**, Campinas (SP), v.17, n.2, p.181-198, maio/ago. 2005. Disponível em: <<http://periodicos.puc-campinas.edu.br/seer/index.php/transinfo/article/view/699/679>>.

VALENTIM, M. L. P. et al. Pesquisa em inteligência competitiva organizacional: utilizando a análise de conteúdo para a coleta de dados e análise dos dados – Parte II. **Transinformação**, Campinas (SP), v.17, n.3, p.253-270, set./dez. 2005. Disponível em: <<http://periodicos.puc-campinas.edu.br/seer/index.php/transinfo/article/view/689/669>>.

WYNN, C. M.; WIGGINS, A. W. **As cinco grandes ideias da ciência**. São Paulo: Prestígio, 2002. 240p.

YAZAN, B. **Três abordagens do método de estudo de caso em educação**: Yin, Merriam e Stake. Tradução de Ivar César Oliveira de Vasconcelos. Disponível em: <<http://revistas.cesgranrio.org.br/index.php/metaavaliacao/article/download/1038/pdf1>>.

ZAGANELLI, B. M. *et al.* O grupo focal na Ciência da Informação. **Informação & Sociedade: Estudos**, João Pessoa, v.25, n.3, p.37-47, set./dez. 2015. Disponível em: <<http://www.ies.ufpb.br/ojs/index.php/ies/article/viewFile/22121/14521>>.

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Os resultados da aprendizagem serão avaliados pela apresentação do trabalho individual final referente aos conteúdos e à bibliografia da disciplina e pela participação individual nas discussões em sala de aula. Os critérios adotados para a atribuição de conceitos são:

- Leitura e discussão dos textos: 2pts
- Participação individual em sala de aula: 3pts
- Trabalho final: 5pts

DOCENTES RESPONSÁVEIS

Profa. Dra. Marta L. P. Valentim
Prof. Dr. Oswaldo F. De Almeida Júnior

APROVAÇÃO PELO CONSELHO DO PROGRAMA

DATA:

ASSINATURA: