

PROGRAMA DE DISCIPLINA	
Unidade Universitária: Faculdade de Filosofia e Ciências	
<b>Curso: Arquivologia/Biblioteconomia</b>	
Habilitação: -	
Opção: -	
Departamento responsável: Ciência da Informação	

IDENTIFICAÇÃO					
Código	Disciplina ou Estágio			Serição ideal	
DCI132ARQBIB	Gestão da Informação e do Conhecimento			4º Ano 8º Período	
Obrig./Opt./Est.	Pré/Co/Requisitos			Anual/Sem.	
Obrigatória	-			Sem.	
Crédito	Carga Horária Total	Distribuição da Carga Horária			
2	30	Teórica	Prática	Teor./Pr.	Outras
		30	-	-	-

NÚMERO DE ALUNOS POR TURMA			
Aulas teóricas	Aulas práticas	Aulas teórico-práticas	Outras
65	-	-	-

EMENTA
Ambientes e fluxos de informação. Cultura informacional. Gestão da informação. Gestão do conhecimento. Métodos e técnicas de gestão da informação. Métodos e técnicas de gestão do conhecimento.

OBJETIVOS
<p><b>Geral</b></p> <p>Propiciar ao aluno competências para atuar no contexto da gestão da informação (GI) e da gestão do conhecimento (GC).</p> <p><b>Específicos</b></p> <p>a) Introduzir ao aluno os processos que envolvem a GI e a GC;</p> <p>b) Capacitar o aluno a desenvolver as atividades básicas inerentes a GI e a GC;</p> <p>c) Habilitar o aluno a reconhecer as dimensões que esses modelos de gestão possuem para as organizações.</p>

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO
1 Ambiente Organizacional 1.1 Conceitos de dados, informação e conhecimento 1.2 Conceitos de distribuição, disseminação e transferência 1.1 Cultura informacional 1.2 Comunicação informacional  2 Fluxos Informacionais 2.2 Estrutura Organizacional 2.2 Níveis Organizacionais 2.3 Fluxos Informacionais 2.4 Fluxos formais 2.5 Fluxos informais  3 Gestão da Informação 3.1 Conceitos e definições

3.2 Estrutura de dados e informações  
3.3 Tipos de dados e informações  
3.6 Métodos e técnicas aplicadas à gestão da informação

4 Gestão do Conhecimento  
4.1 Conceitos e definições  
4.2 Estrutura de conhecimento  
4.2 Tipos de conhecimento  
4.3 Métodos e técnicas aplicadas à gestão do conhecimento

5 Inteligência Organizacional  
5.1 Conceitos e definições  
5.2 Prospecção e Monitoramento  
5.3 Métodos e técnicas aplicadas à inteligência organizacional

#### METODOLOGIA DO ENSINO

- Aulas expositivas.
- Leitura, análise, reflexão e discussão de textos.
- Apresentação de vídeos.
- Seminários.
- Estudo de casos.
- Atividades extra sala.

#### BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CHOO, C. W. **A organização do conhecimento**: como as organizações usam a informação para criar significado, construir conhecimento e tomar decisões. São Paulo: Editora SENAC, 2003. 426p.

DAVENPORT, T.; PRUSAK, L. **Ecologia da informação**: por que só a tecnologia não basta para o sucesso na era da informação. São Paulo: Futura, 1998. 316p.

NONAKA, I.; TAKEUCHI, H. **Criação de conhecimento na empresa**: como as empresas japonesas geram a dinâmica da inovação. Rio de Janeiro: Campus, 2008. 376p.

PÉREZ-MONTORO GUTIÉRREZ, M. **Gestión del conocimiento en las organizaciones**: fundamentos, metodología y praxis. Gijón: Tréa, 2008. 260p.

**VALENTIM, M. L. P. (Org.). Gestão da informação e do conhecimento no âmbito da Ciência da Informação. São Paulo: Polis: Cultura Acadêmica, 2008. 268p.**

#### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ANGELONI, M. T. (Coord.). **Organizações do conhecimento**: infra-estrutura, pessoas e tecnologias. São Paulo: Saraiva, 2003.

BUKOWITZ, W. R.; WILLIAMS, R. L. **Manual de gestão do conhecimento**. Porto Alegre: Bookman, 2002. 399p.

CÂNDIDO, C. A.; VALENTIM, M. L. P.; CONTANI, M. L. Gestão estratégica da informação: semiótica aplicada ao processo de tomada de decisão. **DataGramZero**, Rio de Janeiro, v.6, n.3, p.1-16, jun. 2005.

CARBONE, P. P.; BRANDÃO, H. P.; LEITE, J. B. D.; VILHENA, R. M. de P. **Gestão por competências e gestão do conhecimento**. 2.ed. Rio de Janeiro: FGV Editora, 2006. 172p. (Gestão de Pessoas)

CARVALHO, G.; TAVARES, M. da S. **Informação e conhecimento**: uma abordagem organizacional. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2001.

CASTELLS, M. **A sociedade em rede**: a era da informação – economia, sociedade e cultura. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 1999. 618p.

CAVALCANTI, M.; GOMES, E.; PEREIRA, A. **Gestão de empresas na sociedade do conhecimento**: um roteiro para a ação. Rio de Janeiro: Campus, 2001. 168p.

CRUBELLATE, J. M.; MENDES, A. A. Cultura organizacional: variável ou metáfora? Eis a questão. **Revista de Estudos Organizacionais**, v.1, n.1, p.39-52, jan./jun. 2000.

DAVENPORT, T.; PRUSAK, L. **Conhecimento empresarial**. Rio de Janeiro: Campus, 1999. 237p.

FADEL, B. (Org.). **A informação nas organizações sociais**: desafios em face de multiplicidade de enfoques. Marília: Fundepe, 2004. (CD-ROM)

FIGUEIREDO, S. P. **Gestão do conhecimento**: estratégias competitivas para a criação e mobilização do conhecimento na empresa. Rio de Janeiro: QualityMark, 2004. 379p.

FLEURY, M. T. L. (Org.). **Gestão estratégica do conhecimento**: integrando aprendizagem, conhecimento e competências. São Paulo: Atlas, 2001.

FURNIVAL, A. C.; COSTA, L. S. F. (Orgs.). **Informação e conhecimento**: aproximando áreas de saber. São Carlos: EDUFSCar, 2005. 262p.

KROGH, G. v.; ICHIJO, K.; NONAKA, I. **Facilitando a criação de conhecimento**: reinventando a empresa com o poder da inovação contínua. Rio de Janeiro: Campus, 2001. 350p.

LAUNO, R. Perspectivas de informação tecnológica/industrial. **Ciência da Informação**, Brasília, v.22, n.2, p.162-165, maio/ago. 1993.

LAUTRÉ, E. O monitoramento informativo: da definição ao conteúdo. **Ciência da Informação**, Brasília, v.21 n.2, p.132-136, maio/ago. 1992.

LESCA, H.; ALMEIDA, F. C. Administração estratégica da informação. **Revista de Administração**, São Paulo, v.29, n.3, p.66-75, jul./set. 1994.

LIMONGI-FRANÇA, A. C. et al. **As pessoas na organização**. São Paulo: Gente, 2002.

MCGARRY, K. **O contexto dinâmico da informação**. Brasília: Briquet de Lemos, 1999. 206p.

NONAKA, I.; TAKEUCHI, H. **Criação de conhecimento na empresa**. Rio de Janeiro: Campus, 1997. 376p.

PAIM, I. (Org.). **A gestão da informação e do conhecimento**. Belo Horizonte: Editora UFMG, 2003. 306p.

PONJUÁN DANTE, G. **Gestión de información: dimensiones e implementación para el éxito organizacional**. Rosario: Nuevo Paradigma, 2004. 208p.

PONJUÁN DANTE, G. **Gestión de información en las organizaciones**: principios, conceptos y aplicaciones. Santiago: CECAPI, 1998. 222p.

RAUB, S.; ROMHARDT, K.; PROBST, G. **Gestão do conhecimento**: os elementos construtivos do sucesso. São Paulo: Bookman, 2002. 286p.

RODRIGUEZ y RODRIGUEZ, M. **Gestão do conhecimento**. S.l.p.: IBPI Press, 2001. 290p.

SAINSAULIEU, R.; KIRSCHNER, A. M. **Sociologia da empresa**: organização, poder, cultura e desenvolvimento no Brasil. Rio de Janeiro: DP&A, 2006. 464p.

SCHEIN, E. H. **Guia de sobrevivência da cultura corporativa**. Rio de Janeiro: José Olympio, 2001. 192p

SENGE, P. **A quinta disciplina**: arte, teoria e prática da organização de aprendizagem. São Paulo: Best Seller, 1990. 352p.

SAIANI, C. **O valor do conhecimento tácito**: a epistemologia de Michael Polanyi na escola. São Paulo: Escrituras, 2004. 201p.

SROUR, R. H. **Poder, cultura e ética nas organizações**. 10.ed. Rio de Janeiro: Campus, 1998. 337p.

TEIXEIRA FILHO, J. **Gerenciando conhecimento**: como a empresa pode usar a memória organizacional e a inteligência competitiva no desenvolvimento de negócios. Rio de Janeiro: Editora SENAC, 2000. 191p.

TERRA, J. C. C. **Gestão do conhecimento**: as sete dimensões. Rio de Janeiro: Campus, 2005. 334p.

TERRA, J. C. C. **Gestão do conhecimento**: o grande desafio empresarial. São Paulo: Negócio, 2000. 283p.

VALENTIM, M. L. P. (Org.). **Ambientes e fluxos de informação**. São Paulo: Cultura Acadêmica, 2010. 282p.

VALENTIM, M. L. P. (Org.). **Informação, conhecimento e inteligência organizacional**. 2.ed. Marília: FUNDEPE Editora, 2007. 278p.

VALENTIM, M. L. P.; MÁ-S-BASNUEVO, A. **Inteligência organizacional**. Marília: Oficina Universitária; São Paulo: Cultura Acadêmica, 2015. 386p.

WILSON, T. D. A problemática da gestão do conhecimento. In: TARAPANOFF, K. **Inteligência, informação e conhecimento em corporações**. Brasília: IBICT, UNESCO, 2006. p.37-55.

WURMAN, R. S. **Ansiedade de informação**: como transformar informação em compreensão. 5.ed. São Paulo: Cultura Editores, 1995. 380p.

ZABOT, J. B. M.; SILVA, L. C. M. da. **Gestão do conhecimento**. São Paulo: Atlas, 2002. 142p.

#### CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DE APRENDIZAGEM

- Participação das atividades em classe.
- Leitura e discussão dos textos.
- Apresentação de vídeos.
- Seminários em grupo.
- Discussão de estudos de caso.

#### REGIME DE RECUPERAÇÃO

- Prova.
- Trabalho Individual.

A recuperação será realizada nos termos da Resoluções Unesp nº 106/2012, nº 23/2013 e nº 73/2016.

#### ASSINATURA DO RESPONSÁVEL

**Profa. Dra. Marta Lígia Pomim Valentim**

#### APROVAÇÃO

Departamento	Conselho de Curso de Graduação	Comissão Permanente de Ensino
____/____/____	____/____/____	____/____/____
Carimbo e assinatura do Chefe de Departamento	Carimbo e assinatura do Coordenador do Conselho de Curso de Graduação	Carimbo e assinatura do Presidente da Comissão Permanente de Ensino