

PROGRAMA DE DISCIPLINA
UNIDADE UNIVERSITÁRIA: Faculdade de Filosofia e Ciências
CURSO: Arquivologia e Biblioteconomia
HABILITAÇÃO: -
OPÇÃO: Bacharelado
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: Departamento de Ciência da Informação

IDENTIFICAÇÃO					
CÓDIGO	DISCIPLINA OU ESTÁGIO		SERIAÇÃO IDEAL		
<b>DCI132ARQBIB</b>	<b>Gestão da Informação e do Conhecimento</b>		<b>3º Ano</b> <b>7º Semestre</b>		
OBRIG./OPT./EST.	PRÉ/CO/REQUISITOS		ANUAL/SEM.		
<b>Obrigatória</b>	-		<b>Semestral</b>		
CRÉDITO	CARGA HORÁRIA TOTAL	DISTRIBUIÇÃO DA CARGA HORÁRIA			
<b>2</b>	<b>30hs</b>	TEÓRICA	PRÁTICA	T/P	OUTRAS
		<b>30</b>	-	-	-

NÚMERO DE ALUNOS POR TURMA			
AULAS TEÓRICAS	AULAS PRÁTICAS	AULAS T/P	OUTRAS
<b>30</b>	-	-	-

EMENTA
Ambientes e fluxos de informação. Cultura informacional. Gestão da informação. Gestão do conhecimento. Métodos e técnicas de gestão da informação. Métodos e técnicas de gestão do conhecimento.

OBJETIVOS
<p><b>Geral</b></p> <p>Propiciar ao aluno competências para atuar no contexto da gestão da informação (GI) e da gestão do conhecimento (GC).</p> <p><b>Específicos</b></p> <p>a) Introduzir ao aluno os processos que envolvem a GI e a GC;</p> <p>b) Capacitar o aluno a desenvolver as atividades básicas inerentes a GI e a GC;</p> <p>c) Habilitar o aluno a reconhecer as dimensões que esses modelos de gestão possuem para as organizações.</p>

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO
1 Ambiente Organizacional 1.1 Conceitos de dados, informação e conhecimento 1.2 Conceitos de distribuição, disseminação e transferência 1.1 Cultura informacional 1.2 Comunicação informacional  2 Fluxos Informacionais 2.2 Estrutura Organizacional 2.2 Níveis Organizacionais 2.3 Fluxos Informacionais 2.4 Fluxos formais

## 2.5 Fluxos informais

### 3 Gestão da Informação

#### 3.1 Conceitos e definições

#### 3.2 Estrutura de dados e informações

#### 3.3 Tipos de dados e informações

#### 3.6 Métodos e técnicas aplicadas à gestão da informação

### 4 Gestão do Conhecimento

#### 4.1 Conceitos e definições

#### 4.2 Estrutura de conhecimento

#### 4.2 Tipos de conhecimento

#### 4.3 Métodos e técnicas aplicadas à gestão do conhecimento

### 5 Inteligência Organizacional

#### 5.1 Conceitos e definições

#### 5.2 Prospecção e Monitoramento

#### 5.3 Métodos e técnicas aplicadas à inteligência organizacional

## METODOLOGIA DO ENSINO

- Aulas expositivas.
- Leitura, análise, reflexão e discussão de textos.
- Apresentação de vídeos.
- Seminários.
- Estudo de casos.
- Atividades extra sala.
- Recuperação.

## BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CHOO, C. W. **A organização do conhecimento**: como as organizações usam a informação para criar significado, construir conhecimento e tomar decisões. São Paulo: Editora SENAC, 2003. 426p.

DAVENPORT, T.; PRUSAK, L. **Ecologia da informação**: por que só a tecnologia não basta para o sucesso na era da informação. São Paulo: Futura, 1998. 316p.

NONAKA, I.; TAKEUCHI, H. **Criação de conhecimento na empresa**: como as empresas japonesas geram a dinâmica da inovação. Rio de Janeiro: Campus, 2008. 376p.

PÉREZ-MONTORO GUTIÉRREZ, M. **Gestión del conocimiento en las organizaciones**: fundamentos, metodología y praxis. Gijón: Tréa, 2008. 260p.

VALENTIM, M. L. P. (Org.). **Gestão da informação e do conhecimento no âmbito da Ciência da Informação**. São Paulo: Polis: Cultura Acadêmica, 2008. 268p.

## BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ANGELONI, M. T. (Coord.). **Organizações do conhecimento**: infra-estrutura, pessoas e tecnologias. São Paulo: Saraiva, 2003.

BUKOWITZ, W. R.; WILLIAMS, R. L. **Manual de gestão do conhecimento**. Porto Alegre: Bookman, 2002. 399p.

- CÂNDIDO, C. A.; VALENTIM, M. L. P.; CONTANI, M. L. Gestão estratégica da informação: semiótica aplicada ao processo de tomada de decisão. **DataGramaZero**, Rio de Janeiro, v.6, n.3, p.1-16, jun. 2005.
- CARBONE, P. P.; BRANDÃO, H. P.; LEITE, J. B. D.; VILHENA, R. M. de P. **Gestão por competências e gestão do conhecimento**. 2.ed. Rio de Janeiro: FGV Editora, 2006. 172p. (Gestão de Pessoas)
- CARVALHO, G.; TAVARES, M. da S. **Informação e conhecimento**: uma abordagem organizacional. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2001.
- CASTELLS, M. **A sociedade em rede**: a era da informação – economia, sociedade e cultura. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 1999. 618p.
- CAVALCANTI, M.; GOMES, E.; PEREIRA, A. **Gestão de empresas na sociedade do conhecimento**: um roteiro para a ação. Rio de Janeiro: Campus, 2001. 168p.
- CRUBELLATE, J. M.; MENDES, A. A. Cultura organizacional: variável ou metáfora? Eis a questão. **Revista de Estudos Organizacionais**, v.1, n.1, p.39-52, jan./jun. 2000.
- DAVENPORT, T.; PRUSAK, L. **Conhecimento empresarial**. Rio de Janeiro: Campus, 1999. 237p.
- FADEL, B. (Org.). **A informação nas organizações sociais**: desafios em face de multiplicidade de enfoques. Marília: Fundepe, 2004. (CD-ROM)
- FIGUEIREDO, S. P. **Gestão do conhecimento**: estratégias competitivas para a criação e mobilização do conhecimento na empresa. Rio de Janeiro: QualityMark, 2004. 379p.
- FLEURY, M. T. L. (Org.). **Gestão estratégica do conhecimento**: integrando aprendizagem, conhecimento e competências. São Paulo: Atlas, 2001.
- FURNIVAL, A. C.; COSTA, L. S. F. (Orgs.). **Informação e conhecimento**: aproximando áreas de saber. São Carlos: EDUFSCar, 2005. 262p.
- KROGH, G. v.; ICHIJIO, K.; NONAKA, I. **Facilitando a criação de conhecimento**: reinventando a empresa com o poder da inovação contínua. Rio de Janeiro: Campus, 2001. 350p.
- LAUNO, R. Perspectivas de informação tecnológica/industrial. **Ciência da Informação**, Brasília, v.22, n.2, p.162-165, maio/ago. 1993.
- LAUTRÉ, E. O monitoramento informativo: da definição ao conteúdo. **Ciência da Informação**, Brasília, v.21 n.2, p.132-136, maio/ago. 1992.
- LESCA, H.; ALMEIDA, F. C. Administração estratégica da informação. **Revista de Administração**, São Paulo, v.29, n.3, p.66-75, jul./set. 1994.
- LIMONGI-FRANÇA, A. C. et al. **As pessoas na organização**. São Paulo: Gente, 2002.
- MCGARRY, K. **O contexto dinâmico da informação**. Brasília: Briquet de Lemos, 1999. 206p.
- NONAKA, I.; TAKEUCHI, H. **Criação de conhecimento na empresa**. Rio de Janeiro: Campus, 1997. 376p.
- PAIM, I. (Org.). **A gestão da informação e do conhecimento**. Belo Horizonte: Editora UFMG, 2003. 306p.

PONJUÁN DANTE, G. **Gestão de informação: dimensões e implementação para o sucesso organizacional**. Rosario: Nuevo Paradigma, 2004. 208p.

PONJUÁN DANTE, G. **Gestão de informação em organizações: princípios, conceitos e aplicações**. Santiago: CECAPI, 1998. 222p.

RAUB, S.; ROMHARDT, K.; PROBST, G. **Gestão do conhecimento: os elementos construtivos do sucesso**. São Paulo: Bookman, 2002. 286p.

RODRIGUEZ y RODRIGUEZ, M. **Gestão do conhecimento**. S.l.p.: IBPI Press, 2001. 290p.

SAINSAULIEU, R.; KIRSCHNER, A. M. **Sociologia da empresa: organização, poder, cultura e desenvolvimento no Brasil**. Rio de Janeiro: DP&A, 2006. 464p.

SCHEIN, E. H. **Guia de sobrevivência da cultura corporativa**. Rio de Janeiro: José Olympio, 2001. 192p

SENGE, P. **A quinta disciplina: arte, teoria e prática da organização de aprendizagem**. São Paulo: Best Seller, 1990. 352p.

SAIANI, C. **O valor do conhecimento tácito: a epistemologia de Michael Polanyi na escola**. São Paulo: Escrituras, 2004. 201p.

SROUR, R. H. **Poder, cultura e ética nas organizações**. 10.ed. Rio de Janeiro: Campus, 1998. 337p.

TEIXEIRA FILHO, J. **Gerenciando conhecimento: como a empresa pode usar a memória organizacional e a inteligência competitiva no desenvolvimento de negócios**. Rio de Janeiro: Editora SENAC, 2000. 191p.

TERRA, J. C. C. **Gestão do conhecimento: as sete dimensões**. Rio de Janeiro: Campus, 2005. 334p.

TERRA, J. C. C. **Gestão do conhecimento: o grande desafio empresarial**. São Paulo: Negócio, 2000. 283p.

VALENTIM, M. L. P. (Org.). **Ambientes e fluxos de informação**. São Paulo: Cultura Acadêmica, 2010. 282p.

VALENTIM, M. L. P. (Org.). **Informação, conhecimento e inteligência organizacional**. 2.ed. Marília: FUNDEPE Editora, 2007. 278p.

WILSON, T. D. A problemática da gestão do conhecimento. In: TARAPANOFF, K. **Inteligência, informação e conhecimento em corporações**. Brasília: IBICT, UNESCO, 2006. p.37-55.

WURMAN, R. S. **Ansiedade de informação: como transformar informação em compreensão**. 5.ed. São Paulo: Cultura Editores, 1995. 380p.

ZABOT, J. B. M.; SILVA, L. C. M. da. **Gestão do conhecimento**. São Paulo: Atlas, 2002. 142p.

#### CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM

- Participação das atividades em classe.
- Leitura e discussão dos textos.
- Apresentação de vídeos.
- Seminários em grupo.

- Discussão de estudos de caso.
- Recuperação.

**ASSINATURA(S) DO(S) RESPONSÁVEL(IS)**

**Profa. Dra. Marta Lígia Pomim Valentim**

**APROVAÇÃO**

DEPARTAMENTO ____/____/____	CONSELHO DE CURSO DE GRADUAÇÃO ____/____/____	COMISSÃO PERMANENTE DE ENSINO ____/____/____