

Planejamento Tático e Operacional

Profa. Marta Valentim



**Marília
2018**



Planejamento Geral

É um processo desenvolvido com o objetivo de alcançar uma determinada situação almejada, de modo mais eficiente e eficaz, otimizando esforços e recursos existentes na organização.

Para isso, existem diversos níveis de planejamento praticados por uma organização.

O planejamento é um processo gerencial, ou seja, pensar em planejamento significa, portanto, pensar em gerenciamento.

Planejamento Geral

□ Características

- Objetivos e Metas
- Meios para atingir os objetivos e as metas
- Métodos operacionais e alocação de recursos

□ Níveis

- Estratégico
- Tático
- Operacional

□ Tipos

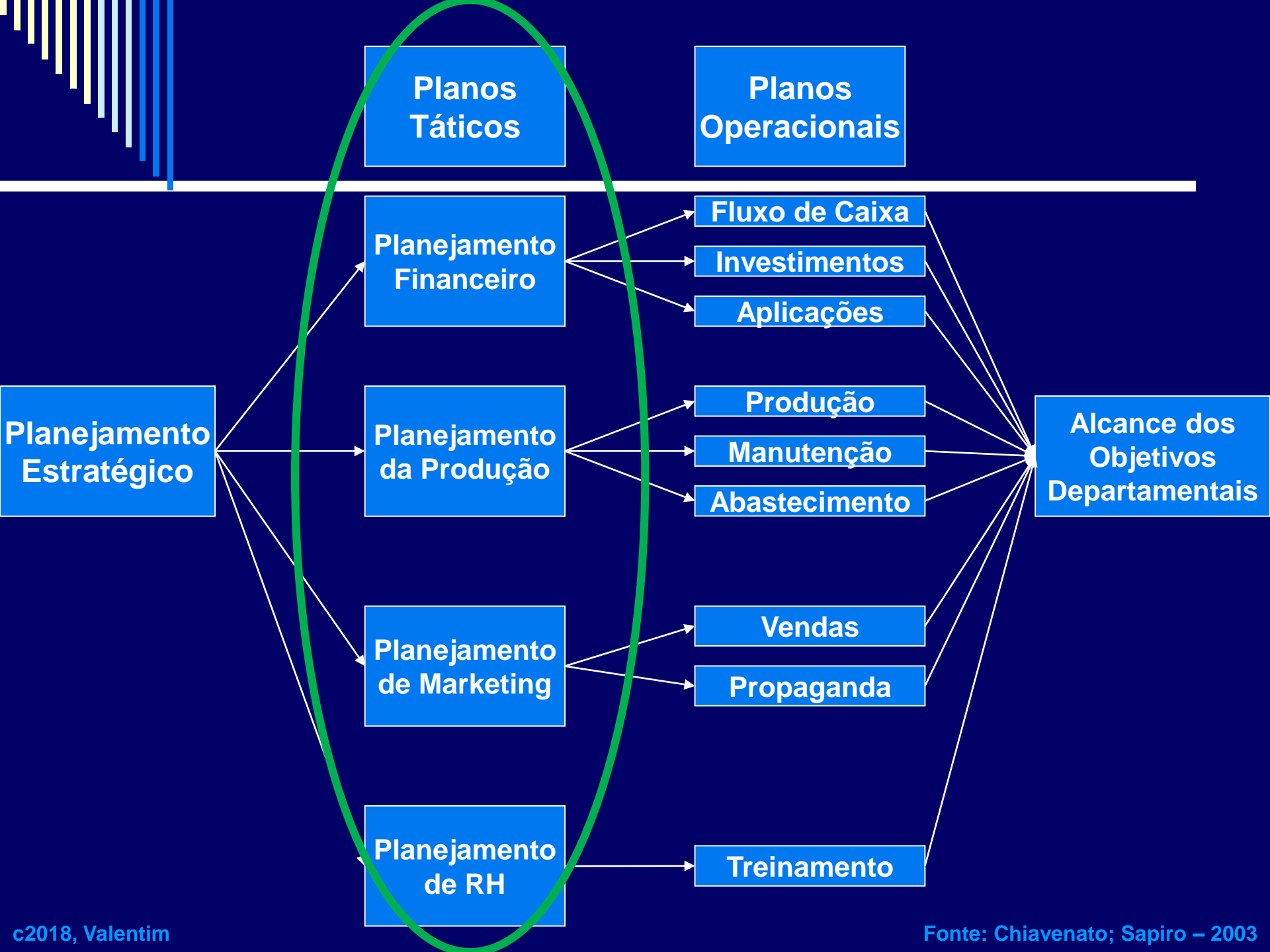
- Planejamento Estratégico
- Planejamento Tático
- Planejamento Operacional

Planejamento Geral



Planejamento Geral

| Nível | Planejamento | Conteúdo | Prazo | Características |
|----------------------|---------------------|--|--------------|---|
| Institucional | Estratégico | Genérico e Sintético | Longo | Macroorientado: aborda a empresa como uma totalidade |
| Intermediário | Tático | Menos genérico e mais detalhado | Médio | Aborda cada unidade de trabalho ou cada unidade de custo separadamente |
| Operacional | Operacional | Detalhado e analítico | Curto | Microorientado: aborda cada tarefa ou operação isoladamente |





Planejamento Tático

O planejamento tático tem por objetivo otimizar determinada área e não a organização como um todo, isto é, trabalha com decomposições dos objetivos, estratégias e políticas estabelecidos no planejamento estratégico (toda a organização).

O planejamento tático é desenvolvido em níveis organizacionais inferiores, ou seja, é realizado no nível gerencial ou departamental, tendo como principal finalidade a utilização eficiente dos recursos disponíveis para a consecução de objetivos previamente fixados, segundo uma estratégia predeterminada, bem como as políticas orientadoras para o processo decisório organizacional.



Planejamento Tático

□ Características Principais:

- Processo permanente e contínuo;
- Aproxima o estratégico do operacional;
- Aproxima os aspectos incertos da realidade;
- É executado pelos níveis intermediários da organização;
- Pode ser considerado uma forma de alocação de recursos;
- Tem alcance mais limitado do que o planejamento estratégico, ou seja, é de médio prazo;
- Produz planos mais bem direcionados às atividades organizacionais.



Planejamento Tático

Conceito:

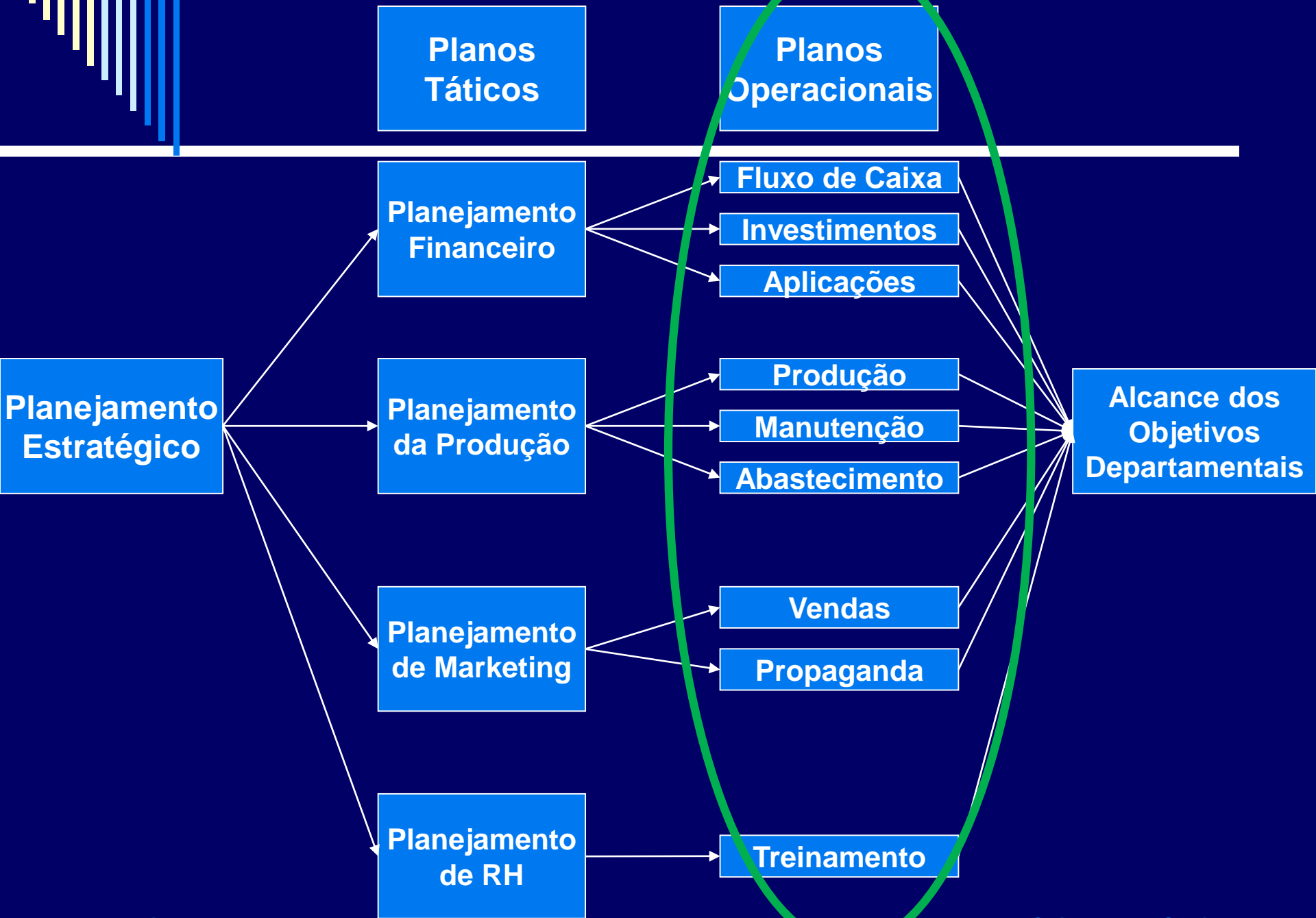
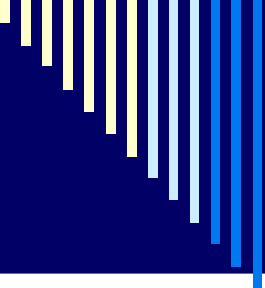
Representa uma tentativa da organização de integrar o processo decisório e alinhá-lo à estratégia adotada, para orientar o nível operacional em suas atividades e tarefas, a fim de atingir os objetivos organizacionais anteriormente propostos (CHIAVENATO, 1994).



Planejamento Tático

□ Questões essenciais:

- O quê fazer?
- Dá para fazer?
- Vale a pena fazer?
- Quem faz?
- Como fazer bem?
- Funciona?
- Quando fazer?





Planejamento Operacional

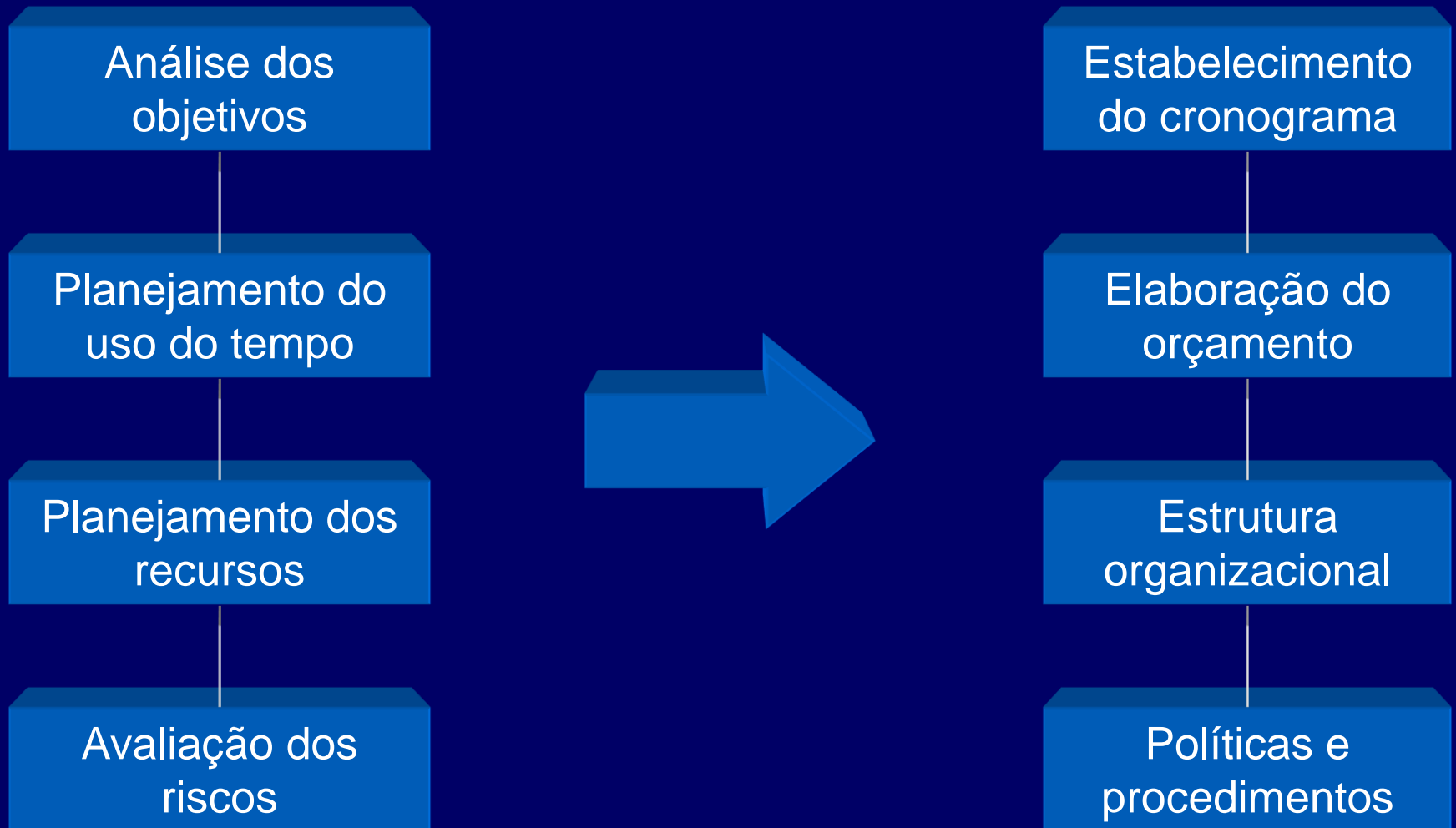
- **Preocupa-se com os métodos operacionais e alocação de recursos:**
 - **Detalhamento das etapas do projeto;**
 - **Métodos, processos e sistemas aplicados;**
 - **Pessoas: responsabilidade, função, atividades/tarefas;**
 - **Equipamentos necessários;**
 - **Prazos e cronograma.**



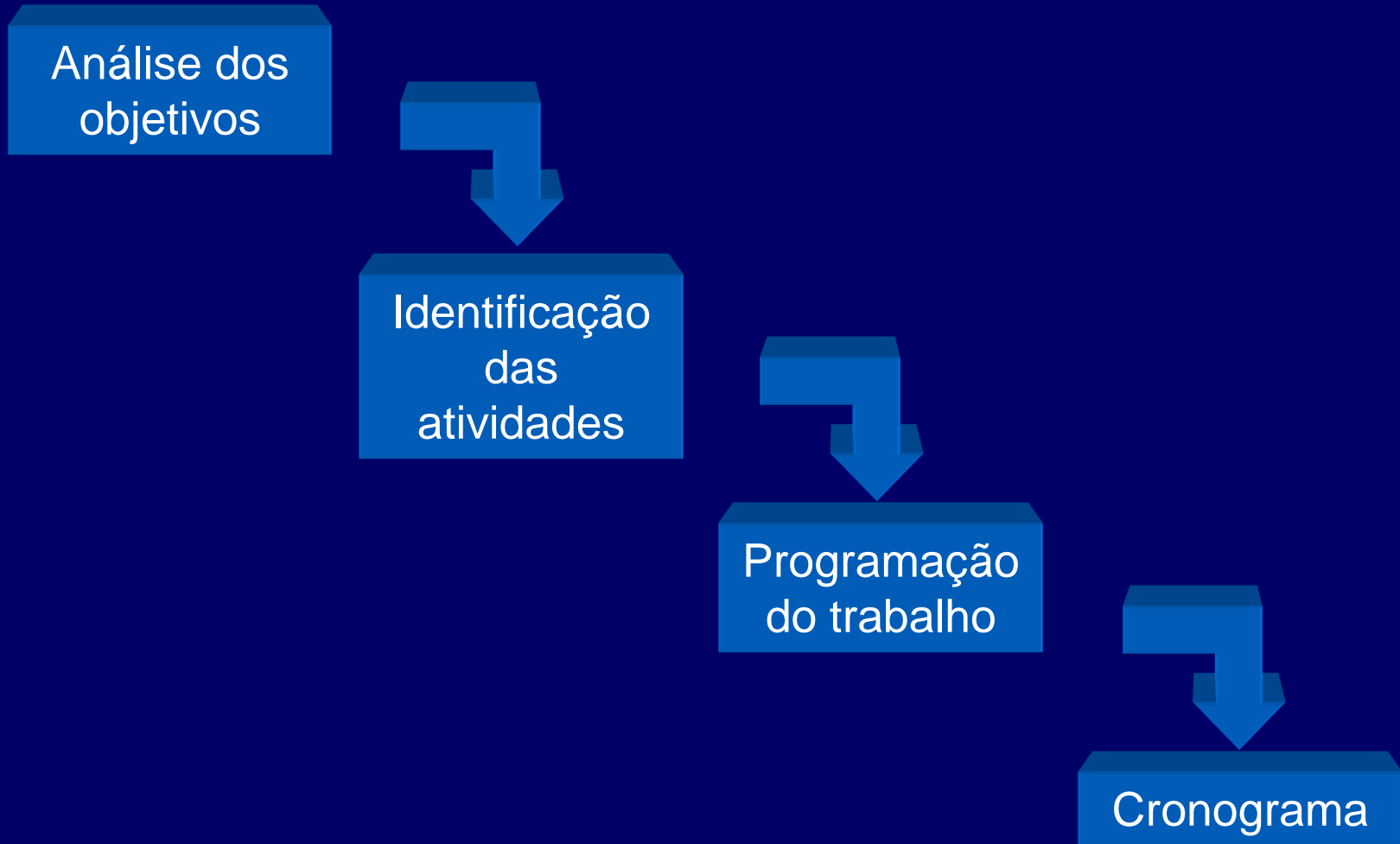
Planejamento Operacional

- ❑ Planos que especificam os detalhes de como devem ser alcançados os objetivos organizacionais globais;
- ❑ Detalhado e analítico;
- ❑ Curto prazo;
- ❑ Microorientado;
- ❑ Como fazer:
 - Procedimento (método);
 - Orçamento (recursos);
 - Programação (tempo);
 - Regulamento (comportamento).

Planejamento Operacional



Planejamento Operacional



Planejamento Operacional



Planejamento Operacional

| Atividades/Tempo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| Atividade 1 | ■ | | | | | | | | | |
| Atividade 2 | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | |
| Atividade 3 | ■ | | | | | | | | | |
| Atividade 4 | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | |
| Atividade 5 | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | |
| Atividade n | | | | | | | | | | |



Referências

BRASILIANO, A. C. R.; BRANCO, L. Manual de planejamento tático e técnico em segurança empresarial. São Paulo, Sicurezza, 2003. 175p.

CHIAVENATO, I. Administração: teoria, processo e prática. 2.ed. São Paulo, Makron Books, 1994. 522p.

CHIAVENATO, I.; SAPIRO, A. Planejamento estratégico: fundamentos e aplicações. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.415p.