

# Planejamento Tático e Operacional

**Profa. Marta Valentim**



# Planejamento Geral

---

**É um processo desenvolvido com o objetivo de alcançar uma determinada situação almejada, de modo mais eficiente e eficaz, otimizando esforços e recursos existentes na organização.**

**Para isso, existem diversos níveis de planejamento praticados por uma organização.**

**O planejamento é um processo gerencial, ou seja, pensar em planejamento significa, portanto, pensar em gerenciamento.**

# Planejamento Geral

## □ Características

- Objetivos e Metas
- Meios para atingir os objetivos e as metas
- Métodos operacionais e alocação de recursos

## □ Níveis

- Estratégico
- Tático
- Operacional

## □ Tipos

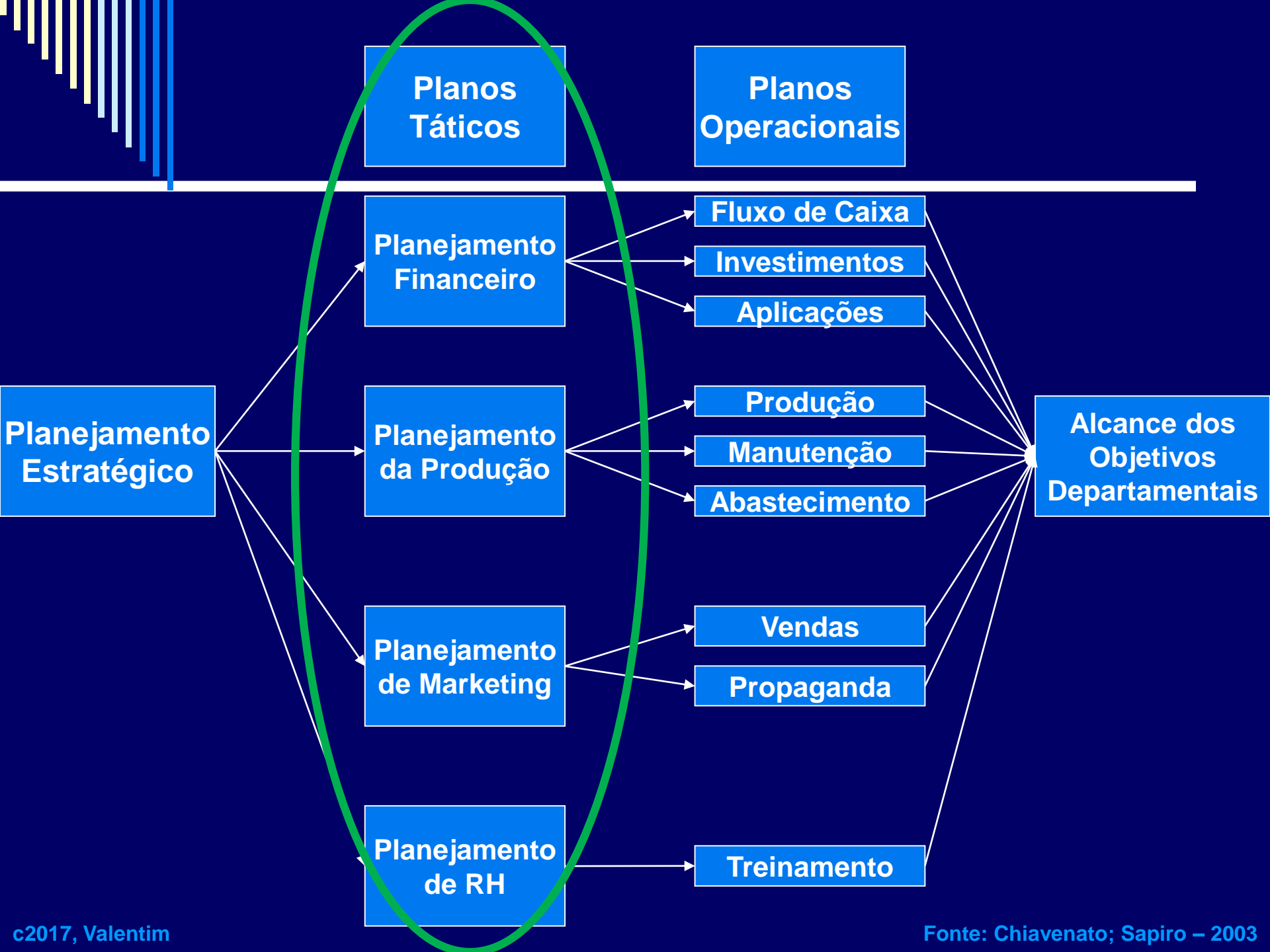
- Planejamento Estratégico
- Planejamento Tático
- Planejamento Operacional

# Planejamento Geral



# Planejamento Geral

Nível	Planejamento	Conteúdo	Prazo	Características
Institucional	Estratégico	Genérico e Sintético	Longo	Macroorientado: aborda a empresa como uma totalidade
Intermediário	Tático	Menos genérico e mais detalhado	Médio	Aborda cada unidade de trabalho ou cada unidade de custo separadamente
Operacional	Operacional	Detalhado e analítico	Curto	Microorientado: aborda cada tarefa ou operação isoladamente





# Planejamento Tático

---

O planejamento tático tem por objetivo otimizar determinada área e não a organização como um todo, isto é, trabalha com decomposições dos objetivos, estratégias e políticas estabelecidos no planejamento estratégico (toda a organização).

O planejamento tático é desenvolvido em níveis organizacionais inferiores, ou seja, é realizado no nível gerencial ou departamental, tendo como principal finalidade a utilização eficiente dos recursos disponíveis para a consecução de objetivos previamente fixados, segundo uma estratégia predeterminada, bem como as políticas orientadoras para o processo decisório organizacional.



# Planejamento Tático

---

## □ Características Principais:

- Processo permanente e contínuo;
- Aproxima o estratégico do operacional;
- Aproxima os aspectos incertos da realidade;
- É executado pelos níveis intermediários da organização;
- Pode ser considerado uma forma de alocação de recursos;
- Tem alcance mais limitado do que o planejamento estratégico, ou seja, é de médio prazo;
- Produz planos mais bem direcionados às atividades organizacionais.





# Planejamento Tático

---

## Conceito:

**Representa uma tentativa da organização de integrar o processo decisório e alinhá-lo à estratégia adotada, para orientar o nível operacional em suas atividades e tarefas, a fim de atingir os objetivos organizacionais anteriormente propostos (CHIAVENATO, 1994).**

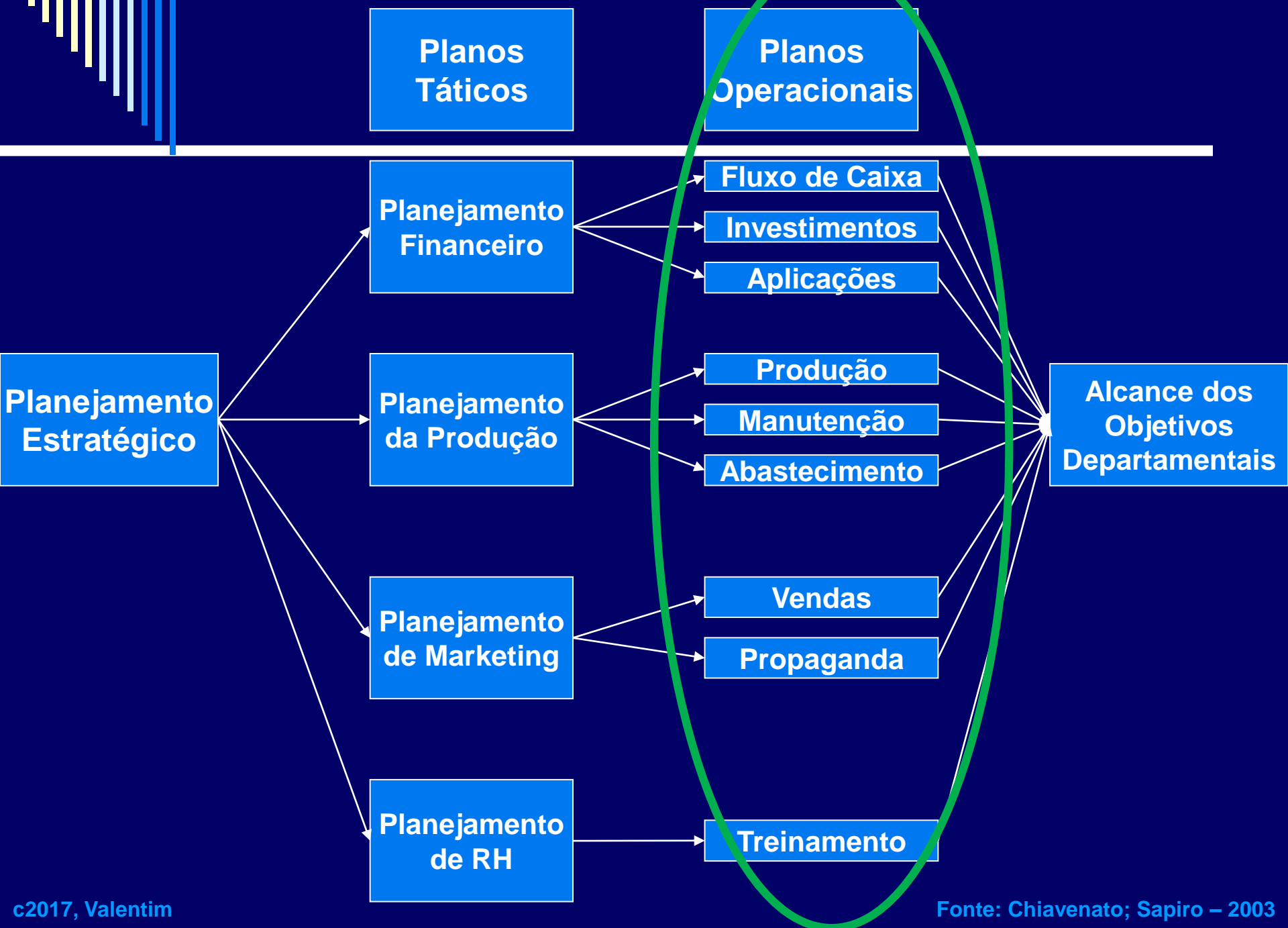
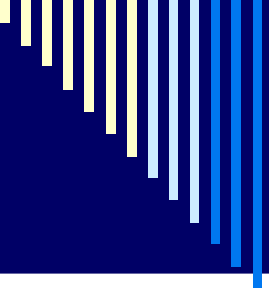


# Planejamento Tático

---

## □ Questões essenciais:

- O quê fazer?
- Dá para fazer?
- Vale a pena fazer?
- Quem faz?
- Como fazer bem?
- Funciona?
- Quando fazer?





# Planejamento Operacional

---

- **Preocupa-se com os métodos operacionais e alocação de recursos:**
  - **Detalhamento das etapas do projeto;**
  - **Métodos, processos e sistemas aplicados;**
  - **Pessoas:           responsabilidade,           função, atividades/tarefas;**
  - **Equipamentos necessários;**
  - **Prazos e cronograma.**

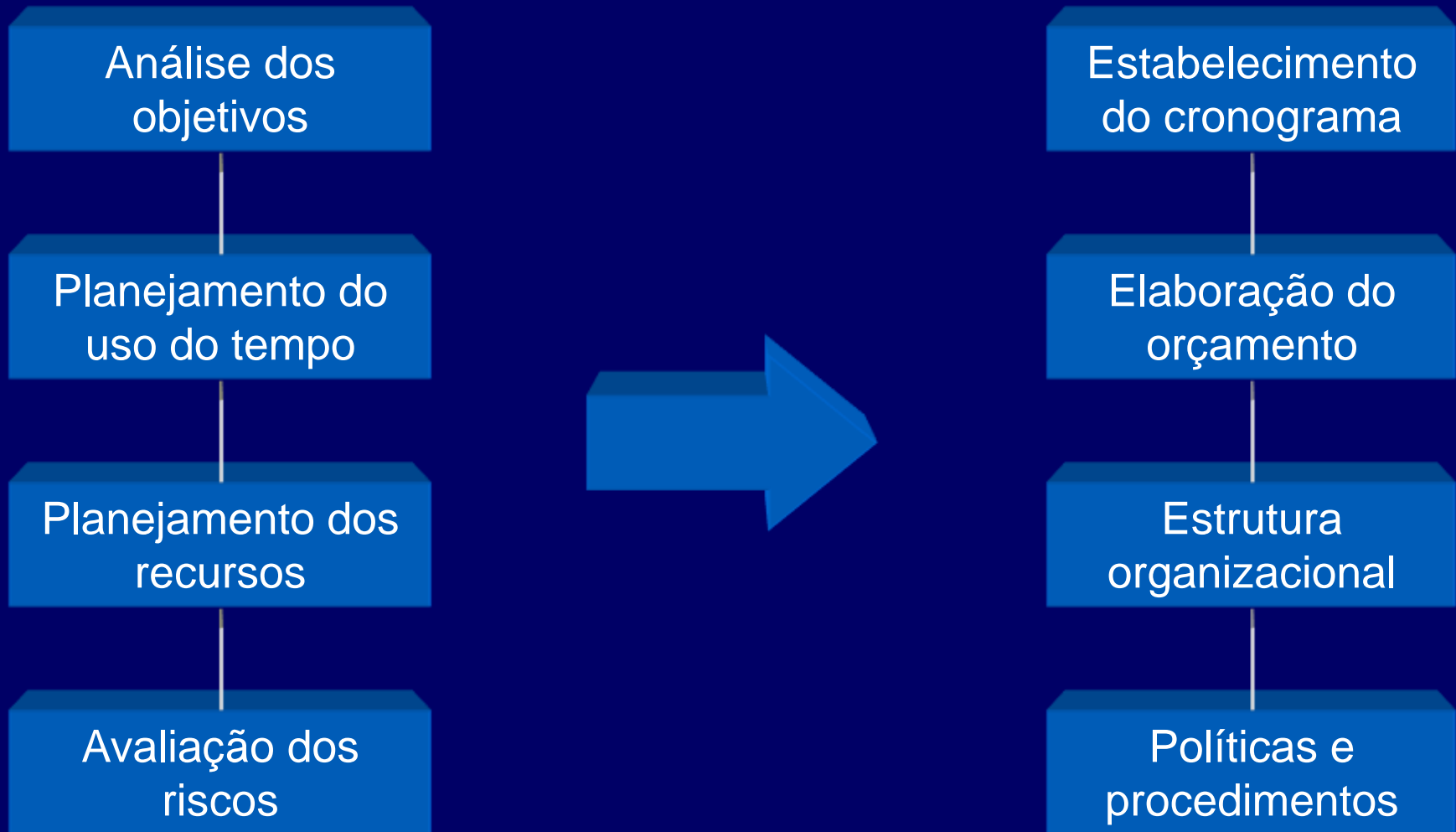


# Planejamento Operacional

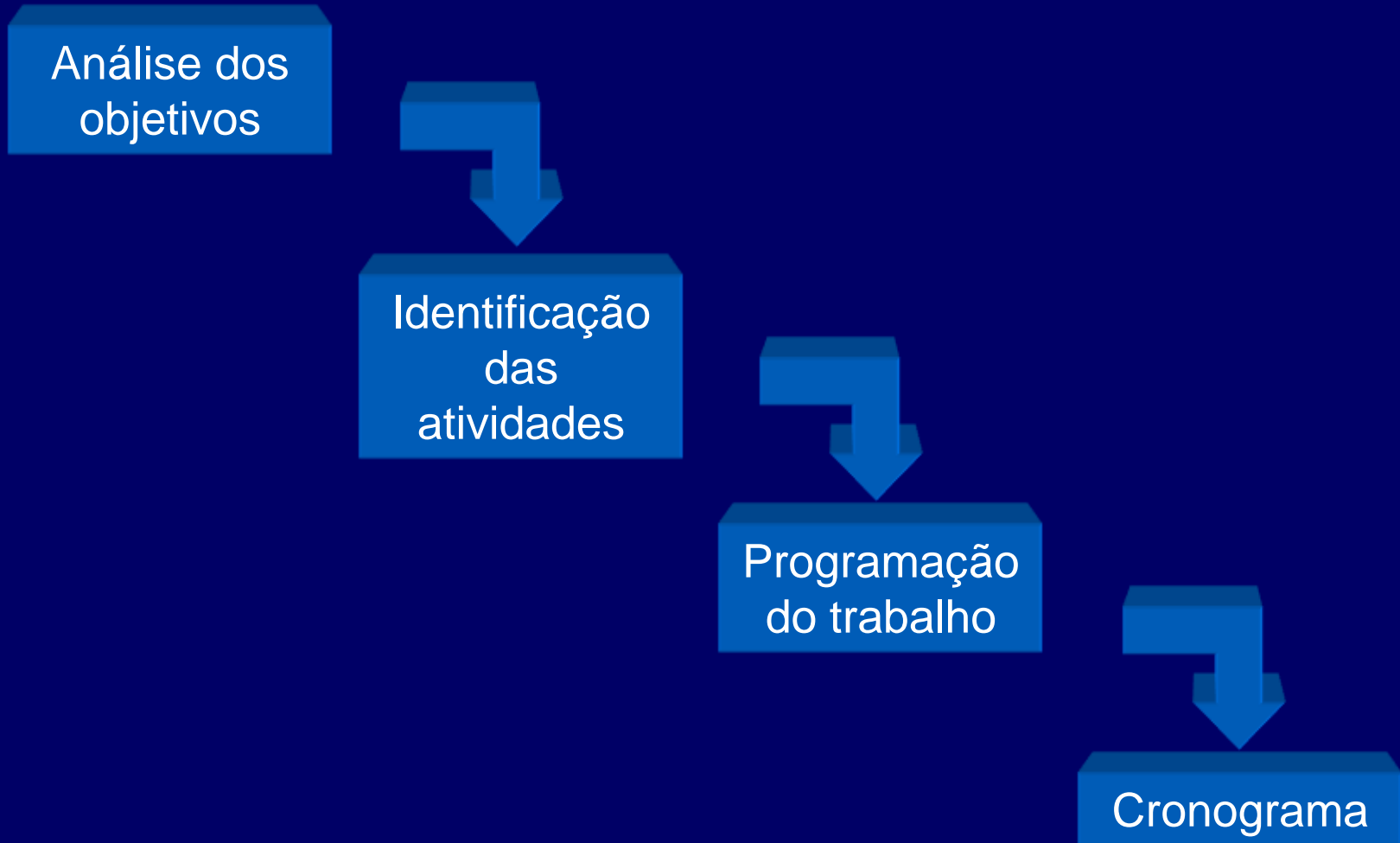
---

- ❑ Planos que especificam os detalhes de como devem ser alcançados os objetivos organizacionais globais;
- ❑ Detalhado e analítico;
- ❑ Curto prazo;
- ❑ Microorientado;
- ❑ Como fazer:
  - Procedimento (método);
  - Orçamento (recursos);
  - Programação (tempo);
  - Regulamento (comportamento).

# Planejamento Operacional



# Planejamento Operacional



# Planejamento Operacional

Número	Atividade	Duração	Atividade Precedente
1	Ababababababab	1 mês	0
2	Bcbcbcbcbcbcbc	9 meses	1
3	Cdcdcdcdcdcdcd	1 semana	2
4	Dededededededede	6 meses	3
5	Efefefefefefefef	6 meses	4
6	Fgfgfgfgfgfgfgfg	1 mês	5
7	Ghghghghghghghg	1 mês	6
n	Hihihihihihihihhi	n meses	n



# Planejamento Operacional



# Planejamento Operacional

Atividades/Tempo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Atividade 1	■									
Atividade 2	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
Atividade 3	■									
Atividade 4	■	■	■	■	■	■				
Atividade 5	■	■	■	■	■	■				
Atividade n										



# Referências

---

**BRASILIANO, A. C. R.; BRANCO, L. Manual de planejamento tático e técnico em segurança empresarial.** São Paulo, Sicurezza, 2003. 175p.

**CHIAVENATO, I. Administração: teoria, processo e prática. 2.ed. São Paulo, Makron Books, 1994. 522p.**

**CHIAVENATO, I.; SAPIRO, A. Planejamento estratégico: fundamentos e aplicações.** Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.415p.